



# IRIS NETWORK MONTENEGRO

SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Podgorica , CAZAS i Udruženje za razvoj civilnog društva Bijelo Polje sprovodi projekat "Socijalna inkluzija i vladavina prava u procesu evropskih integracija u Crnoj Gori" koji finansira Delegacije Evropske unije u Crnoj Gori.

**Opšti cilj projekta je** stvaranje aktivnog civilnog društva spremnog da sa kapacitetima utiče na socijalnu inkluziju i vladavinu prava.

**Specifični cilj akcije je** stvaranje uslova za punu participaciju u procesu donošenja odluka i povoljno pravno i finansijsko okruženje organizacija pružaoca socijalnih usluga u Crnoj Gori. Specifični cilj projekta biće ostvaren jačanjem kapaciteta crnogorske IRIS mreže organizacija pružaoca socijalnih usluga za strateško planiranje i djelovanje u oblasti socijalne zaštite , jačanjem kapaciteta za poboljšanje ukupne isporuke servisa, i povećanim učešće OCD pružaoca socijalnih usluga u procesima kreiranja politike u oblasti socijalne zaštite. Ključni očekivanja od akcije su da OCD, pružaoci socijalnih servisa, ispunе standarde neophodne da budu konkurentni da sklapaju ugovore sa državom i da pojačaju svoj uticaj na razvoj i implementaciju socijalnih politika.

Najveći broj usluga socijalne zaštite u Crnoj Gori pružaju nevladine organizacije (82,9%), pa je razumijevanje kriterijuma i standarda za usluge socijalne zaštite i procjena primjenjivosti tih standarda u organizacijama civilnog društva, prvi preduslov u stvaranju pluraliteta pružalaca usluga i funkcionisanju takvog sistema.

Prednosti uključivanja OCD u sferu pružanja socijalnih usluga su i ekonomski efikasnost, uvodenje konkurenčije koja će obezbijediti širi spektar usluga, i poboljšanje kvaliteta usluga usmjerenih na potrebe korisnika/ca. Prednost OCD je svakako i njihov intenzivni angažman u sprovođenju kampanja, edukaciji opšte i stručne javnosti, širenju informacija o pravima korisnika i načinima ostvarivanja tih prava, promociji postojećih servisa, što povećava dostupnost servisa, osnažuje ugrožene grupe i podiže svijest javnosti o socijalnim problemima.

## CRNOGORSKA IRIS MREŽA

*Crnogorsku IRIS mrežu čine 32 OCD koje obezbjeđuju podršku djeci, mladima, starim osobama, žrtvama nasilja, osobama sa invaliditetom i migrantima. Nacionalna mreža je sastavni dio regionalne mreže, konstituisane 2013 godine, koju čini preko 100 organizacija iz 6 zemalja regiona.*



Postojanje mogućnosti da različite organizacije pružaju usluge socijalne zaštite, zahtijeva i potrebne mehanizme za održavanje i unaprjeđenje sistema kvaliteta i regulatorne mehanizme koji omogućavaju funkcionisanje takvog sistema. Da bi OCD zauzele svoje mjesto u sferi socijalne zaštite, potrebno je da budu zadovoljeni brojni preduslovi od kojih su najvažniji promjene u načinu finansiranja usluga socijalne zaštite i razvoj OCD, uvođenje standarda, akreditacije i licenciranja za pružaoce usluga, unaprjeđenje funkcije monitoringa i evaluacije, osnaživanje korisnika, i obezbeđivanje kontinuirane edukacije.

## DOSADAŠNJI USPJEH

*Uspostavljen multi-sektoralni koordinacioni Savjet projekta.*

*Izradena komunikacijska strategija*

*Održana 2 treninga za ukupno 15 članica crnogorske IRIS mreže na temu "Strateško planiranje razvoja socijalnih servisa.*

*Izrađeno 15 strateških planova za 15 organizacija sa akcentom na programe socijalnih usluga.*



## KOORDINACIONI SAVJET PROJEKTA

U cilju što bolje koordinacije i kvalitetnije realizacije aktivnosti projekta formiran je koordinacioni savjet projekta koji čine 7 članova (predstavnici-SOS Podgorica, CAZAS, Udruženje za razvoj civilnog društva Bijelo Polje, predstavnici relevantnih ministarstava i njihovih organa ). Tim će obezbijediti sinhronizaciju i koordinaciju napora u svim projektnim aktivnostima i poštovanje tehničkih i proceduralnih uputstava i inicijativa projekta. Osim kvalitetnije koordinacije projektom, ovakav multi sektorski tim će nam obezbijediti i podršku projektnim aktivnostima u smislu stručnog savjetovanja, uspostavljanja kontakata sa institucijama i medijske promocije projekta.

## KOMUNIKACIJSKA STRATEGIJA

U cilju promocije aktivnog civilnog društva spremnog da svojim kapacitetima utiče na socijalnu inkluziju i vladavinu prava, izrađena je komunikacijska strategija projekta sa dvogodišnjim akcionim planom .

Svrha komunikacione strategije je:

- da se poveća svijest opšte i stručne javnosti o značaju akcije OCD pružalaca socijalnih usluga u Crnoj Gori i njihovog uključivanja u proces donošenja odluka
- da građani prepoznaju organizacije civilnog društva kao svoje predstavnike i sredstvo kojim će uticati na politiku reformi
- da su mediji snažno uključeni u jačanje uloge civilnog društva u pružanju usluga u Crnoj Gori.



*Sa prvog seminara Strateško planiranje razvoja socijalnih usluga 22-24.04.2016.  
Učlanj*



## **OJAČANI KAPACITETI MREŽE ORGANIZACIJA PRUŽAOCA SOCIJALNIH USLUGA ZA STRATEŠKO PLANIRANJE I DJELOVANJE U OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE**



U cilju jačanja kapaciteta crnogorske IRIS mreže, za strateško planiranje razvoja socijalnih servisa, održana su 2 treninga za ukupno 15 organizacija.

Imajući u vidu važnost strateškog pristupa razvoju i unapređenju socijalnih servisa koji se pružaju u okviru organizacija civilnog društva u Crnoj Gori, kroz intenzivan i praktičan rad, predstavnici/e organizacija radile su na izradi strateških dokumenta za razvoj servisa u okviru svojih organizacija.

Trening je imao za cilj da polaznici shvate značaj strateškog planiranja razvoja socijalnih servisa i prepoznaju načine i metode aktivnog uključivanja u strateške procese. Ključne tematske oblasti treninga su bile:

- Prepoznavanje socijalnih aktera koji mogu da podrže razvoj i održivost socijalnih servisa  
Dobijanje osnovnog pregleda organizacijskih kapaciteta, pokrenutih programa koji imaju potencijal da prerastu u socijalne servise u lokalnoj zajednici;
- Procjena ostvarene saradnje i partnerstva u lokalnoj zajednici;
- Korisničke grupe i druge akteri;
- Definisanje prioritetnih i potencijalnih korisničkih grupa;
- Planiranje u razvoju socijalnih servisa;
- Šta je potrebno za izgradnju kapaciteta u organizovanju socijalnih servisa;
- Mogućnosti izgradnje partnerstva sa donosiocima odluka i drugih relevantnih vlasti na lokalnom i nacionalnom nivou.



Rezultat ovog dijela programa je 15 strateških razvojnih dokumenata za organizacije koje obezbjeđuju različite servise podrške za djecu i mlade u riziku, žrtve nasilja, Rome i Egipćane, osobe u riziku od HIV –a, osobe sa invaliditetom...



# Foto album

## BUDUĆE AKTIVNOSTI

### Izrada planova finansijske održivosti

**Seminar na temu odnosi sa javnošću i izrafa komunikacijskih strategija za 15 članica IRIS mreže**

**Podrška norganizacijama za uvođenje ISO standarada**

**Obuka za finansijske managere za upravljanje sredstvima iz IPA fondova**

## Kontaktirajte nas

SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Podgorica  
Marka Miljanova  
46/29, 81000 Podgorica  
Crna Gora  
Telefon: +382 20 232 254  
Mail: [sos\\_pg@t-com.me](mailto:sos_pg@t-com.me)  
Facebook:  
[www.facebook.com/sostelefonpodgorica](http://www.facebook.com/sostelefonpodgorica)

Twitter: @sospodgorica



NVO UDRIJENJE ZA RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA  
BUJELO POLJE